

Die **e+h** Services AG ist das führende schweizerische Handelsunternehmen für Markenartikel aus den Bereichen Haushalt, Geschenke, Werkzeug, Arbeitsschutz, Gartenmöbel, Gartentechnik sowie Grill.

Zur Ergänzung unseres Bereiches **Vertrieb** suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung ein neues

## **Teammitglied im Kundenservice (französisch/deutsch) 60% (m/w/d)**

### **Hauptaufgaben**

- Ansprechperson für unsere französischsprachigen Kunden
- Unterstützung als zusätzliche Ansprechperson für die deutschsprachigen Kunden
- Bearbeitung telefonischer und schriftlicher Anfragen unserer Kunden und internen Stellen
- Abwicklung von Aufträgen und Nachbearbeitung von Offerten
- Auskunft über Liefertermine und Verfügbarkeiten
- Bearbeitung von Reklamationen, Retouren und Gutschriften
- Allgemeine Administration
- Unterstützung des Vertriebsteams in sämtlichen Aufgaben

### **Anforderungen**

- Sie weisen eine abgeschlossene Grundausbildung als Kaufmann/Kauffrau oder im Detailhandel auf
- Sie verfügen idealerweise über Branchenerfahrung und allenfalls auch über praktische Berufserfahrung im beschriebenen Tätigkeitsbereich
- Ihre Muttersprache ist entweder Deutsch oder Französisch und Sie verfügen über ausgezeichnete Kenntnisse in der anderen Sprache (Wort und Schrift)
- Sie besitzen einwandfreie MS-Office-Kenntnisse
- Sie zeichnen sich als offene, kommunikative, selbstständige und kundenorientierte Person aus
- Sie sind belastbar, flexibel, einsatzfreudig und loyal

### **Ihr Arbeitsplatz**

- Der Bereich Vertrieb beinhaltet die Teilgebiete Kundenservice, Innendienst, Merchandising, Aussendienst und Key Account Management und besteht aus insgesamt rund 35 Personen
- Moderne Infrastruktur, attraktive Arbeitsbedingungen und interessante Einkaufsvergünstigungen
- Unkomplizierte, familiäre und kollegiale Atmosphäre auf allen Ebenen
- Flache Hierarchien, Handlungsspielraum und Offenheit für Ideen und Kreativität

**Wir freuen uns auf Ihre detaillierten Bewerbungsunterlagen.**

**e + h** Services AG | z. Hd. Frau Sabrina Studer | Industriestrasse 14 | 4658 Däniken

**personal@eh-services.ch**

**www.eh-services.ch**